

# Hej!

Vi har glädjen att meddela att din förening har valt att förnya sitt gruppanslutningsavtal med Telenor. Det nya avtalet börjar gälla den 2020-03-01

## Detta ingår i din gruppanslutning.

### Tv-paket Basutbud

Startavgift	0 kr
TV HD Box	0 kr

Kontakta kundservice på 020 - 222 222 för att avropa TV box



### Telefoni Mini

Startavgift	0 kr
Månadsavgift	0 kr*

#### Behåll ditt gamla nummer

Är du kund hos annan leverantör idag, hjälper vi dig. Du kan behålla ditt gamla nummer och vi säger upp tjänsten åt dig.

### Bredband 100/100

Startavgift	0 kr
Premiumrouter	0 kr
WiFi Brygga	0 kr

Kontakta kundservice på 020 - 222 222 för att avropa router och wifi-brygga

### Telenor Stream

Nu kan du som är tv-kund hos oss ta del av ditt tv-innehåll var du vill och när du vill utan extra kostnad så länge du är i Sverige eller inom EU. Ladda ner Telenor Stream från App Store, Google play eller gå in på [stream.telenor.se](http://stream.telenor.se)

### Viktig information till dig som redan är kund hos Telenor

Tjänster du redan har förs över automatiskt till gruppanslutningen. Kontakta kundservice om du saknar någon tjänst. Har du gjort personliga val/uppgradering av tjänster, så betalar du bara mellanskillnaden i fortsättningen.

### Som ny boende / kund - Ring 020-222 222 för att aktivera dina tjänster som ingår.

Kontakta kundservice om du flyttar, för att flytta med eller säga upp dina tjänster.

### Fördelaktiga priser för dig som vill uppgradera med dina personliga val

Du kan enkelt köpa till de tjänster som du saknar i gruppanslutningen. Vill du te x uppgradera till en högre hastighet på bredbandet eller ett större kanalpaket till din tv så är du välkommen att ringa oss eller besök på [telenor.se](http://telenor.se).

\*Allmänna och särskilda villkor, flytvillkor samt information om ångerrätt finner du på [telenor.se](http://telenor.se). Med reservation för ändringar.

# TelenorStream – så fungerar det

Du kan se ditt tv-innehåll var du vill, när du vill, på såväl dator, surfplatta och mobil, överallt i Sverige och EU.

## Så får du tillgång till TelenorStream

1. Aktivera på  
[telenor.se/stream](https://telenor.se/stream)

2. Du behöver ditt kund-  
nummer hos Telenor

3. Ladda ner från App  
Store, Google Play  
eller titta direkt via  
[stream.telenor.se](https://stream.telenor.se)

4. Ta del av ditt  
tv-utbud via dator,  
läs-platta eller  
smartphone

## På dessa enheter fungerar TelenorStream



- Mobil & läsplatta
- Dator
- Apple TV (gen 4)
- Chromecast

Ladda ner från App Store eller Google Play.  
Du kan även titta direkt via [stream.telenor.se](https://stream.telenor.se)

## Vanliga frågor och svar

Hur får jag tag på mitt kundnummer? Om du har ett utökat utbud som du betalar för, finns ditt kundnummer på fakturan. Om du ej vet ditt kundnummer behöver du kontakta kundservice på telefon 020-222 222

Vad kan jag streama?

Du kan streama de kanaler som ingår i ditt tv-paket. Vissa kanaler kan saknas och det beror på att vi inte har rätt att inkludera dem i Telenor Stream.

I veckoarkivet kan du streama många av de program som har sänts tidigare under veckan. Du kan även hyra film via tjänsten Hyrfilm. Detta gör du via din dator och sedan kan du streama filmen på alla dina enheter.

Hur snabb internetuppkoppling behöver jag för att använda tjänsten?

Du behöver ha en uppkoppling på minst 6 Mbit/s.

På [bredbandskollen.se](https://bredbandskollen.se) kan du enkelt se hur snabb din uppkoppling är.

För att använda Stream via din Apple TV rekommenderar vi en uppkoppling på minst 10 Mbit/s.

Kan jag använda Stream via min Apple TV?

Ja, du kan använda Stream via din Apple TV men du behöver ha Apple TV 4:e generationen

Kan jag använda tjänsten utanför hemmet eller utanför Sverige?

Du kan använda Stream i Sverige och EU. Det innebär att du kan titta på dina favoritprogram på såväl datorn, surfplattan och mobilen, oavsett om du är hemma, på bussen, i fritidshuset eller när du är ute och reser.

Kan jag titta offline?

Nej, den möjligheten finns inte. För att streama innehållet behöver du ha tillgång till internet.

Har du frågor ring kundtjänst på 020 - 222 222  
eller mejla [service.fastbredbandochtv.privat@telenor.se](mailto:service.fastbredbandochtv.privat@telenor.se)

